



**REK 1.0**

# MANUÁL

## PROCES REKLAMACE HISTORICKÝCH\* SOLÁRNÍCH PANELŮ

\* panely uvedené do provozu do 1. 1. 2013



# OBSAH

## 02

Ukončení smlouvy  
Dokumentace k reklamaci

## 03

Časový průběh reklamace

## 04

Postup při opravě / výměně  
Vrácení recyklačních příspěvků

## 05

Shrnutí klíčových kroků

Níže popsany strukturovaný proces je určen výhradně klientům kolektivního systému REsolar pro zajištění správného postupu ve vyúčtování recyklačních příspěvků při reklamaci historických solárních panelů do zahraničí.

## 1 UKONČENÍ SMLOUVY O ZAJIŠTĚNÍ SPOLEČNÉHO PLNĚNÍ

- Smlouvu o společném plnění s provozovatelem solární elektrárny (dále jen „FVE“) lze předčasně ukončit pouze v případě, že se solární panely prokazatelně nestanou odpadem na území ČR.
- Prokazování tohoto faktu je podmíněno doložením níže uvedených dokladů o vývozu a dalším nakládání s panely.
- S provozovatelem FVE se uzavírá dodatek ke smlouvě, kterým se snižuje počet kusů a výkonu s příloženými dokumenty prokazujícími vývoz.

## 2 DOKUMENTACE K VÝVOZU A REKLAMACI

Pro vývoz panelů je nutné doložit tyto dokumenty s uvedením hmotnosti, typu a množství panelů a specifikací konkrétní FVE:

- Reklamační protokol, tj. doklad o procesu a vyřízení reklamace.
- Převážní list, tj. doklad o předání reklamovaných panelů z konkrétní FVE původnímu výrobcí panelů (dodavateli) nebo zpracovateli odpadů.
- Potvrzení o finálním využití (tj. recyklaci) odpadu nebo repasi panelů, které je vystavené zahraničním zpracovatelem.

- V případě vývozu mimo členskou zemi EU (resp. OECD) je nutné panely vyvážet v tzv. odpadovém režimu a doložit i doklady o přeshraniční přepravě odpadu.
  - Vývoz solárních panelů k reklamaci mimo EU podléhá zpravidla standardnímu celnímu řízení. Při reklamaci je tedy nutné řešit vystavení celního prohlášení, případně celních formalit v konkrétní zemi určení. V některých případech lze využít zvláštní celní režim (například dočasný vývoz za účelem opravy nebo výměny).
- Doporučujeme komunikovat přímo s výrobcem, zda disponuje vlastním celním zázemím nebo vám poskytne potřebné pokyny a doklady pro správné celní odbavení odesílaného panelu.

### 3 ČASOVÝ PRŮBĚH REKLAMACE

- V případě uskutečnění vývozu panelů na reklamaci bude po oznámení a doložení potřebných dokumentů provedeno vyúčtování příspěvku za daný kalendářní rok v souladu s všeobecnými podmínkami nejpozději do 30. 6. následujícího roku v rámci ročního vyúčtování nákladů a výnosů.
- Na finanční vypořádání příspěvku za vyvezené panely není nutné čekat až do okamžiku dosažení předání panelů o celkové hmotnosti  $\frac{1}{3}$ ,  $\frac{2}{3}$  nebo celé FVE.
- Po uzavření dodatku dojde k vyskladnění panelů z panelového konta dané provozovny FVE (na základě speciální výdejky tzv. reklamace).

## 4 POSTUP PŘI OPRAVĚ NEBO VÝMĚNĚ PANELŮ

- Pokud dojde k opravě reklamovaných panelů a jejich vrácení, smluvní vztah s RESolar zůstává beze změny.
- V případě výměny ze strany výrobce a dovozu zcela nových panelů na FVE je nutné dle platné legislativy (zákon o výrobcích s ukončenou životností č. 542/2020 Sb.) z pozice dovozce odvést nový recyklační příspěvek u oprávněného kolektivního systému. Přehled všech oprávněných kolektivních systémů je dostupný na stránkách Ministerstva životního prostředí: [Kolektivní systémy – Elektrozařízení \(PDF, 114.26 KB\)](#).

## 5 VRÁCENÍ NESPOTŘEBOVANÉ ČÁSTI RECYKLAČNÍHO PŘÍSPĚVKU

- Vrácení nespotřebované části příspěvku probíhá následující rok po ročním vyúčtování nákladů a výnosů (nejpozději do 30. 6.).
- Náklady na přepravu a dopravu vyvážených panelů jdou k tíži provozovatele FVE, resp. původního výrobce panelů (tj. RESolar náklady nepromítá do recyklačního příspěvku).
- Postup je obdobný jako při tzv. zákonném vyúčtování:
  - Určí se procento reklamovaných panelů.
  - Vypočítá se poměrná část příspěvku, která vstupuje do vyúčtování.
  - Vypočítá se poměrná část úroků z těchto příspěvků.
  - Zúčtují se celé administrativní náklady (100 %, které byly historicky do té doby u dané FVE realizovány)

# SHRNUTÍ KLÍČOVÝCH KROKŮ PROCESU REKLAMACE

Krok    Popis

## 1. Ukončení smlouvy

Možné pouze pokud se panely nestanou odpadem v ČR. Při částečném vývozu dojde ke snížení počtu panelů a MWp prostřednictvím dodatku.

## 2. Doklady k vývozu

Reklamační protokol, přepravní list, potvrzení o využití odpadu, doklady o přeshraniční přepravě.

## 3. Průběžná reklamace

Reklamace může probíhat průběžně kdykoli, roční vyúčtování do 30. 6.

## 4. Oprava/výměna panelů

Oprava nemění smluvní vztah, výměna za nové panely vyžaduje nový recyklační příspěvek u nového kolektivního systému.

## 5. Vyúčtování příspěvků

Poměrné vrácení příspěvků, úroků, zúčtování administrativních nákladů.



# KONTAKTY

REsolar s.r.o.  
Drtinova 557/10  
150 00 Praha 5 - Smíchov

[www.resolar.cz](http://www.resolar.cz)

[info@resolar.cz](mailto:info@resolar.cz)

[dispecink@resolar.cz](mailto:dispecink@resolar.cz)